



Gravadores Telefônicos
Leucotron

VANTAGENS DOS GRAVADORES LEUCOTRON

Instalar gravadores telefônicos na empresa traz benefícios consideráveis para a gestão, atendentes e para os clientes.

Os modelos da Leucotron são ideais para empresas que buscam armazenar suas ligações com maior segurança.

O uso dessa ferramenta traz diversos benefícios para o negócio, como por exemplo:



Gerenciar o relacionamento com clientes e fornecedores



Avaliar a qualidade do atendimento

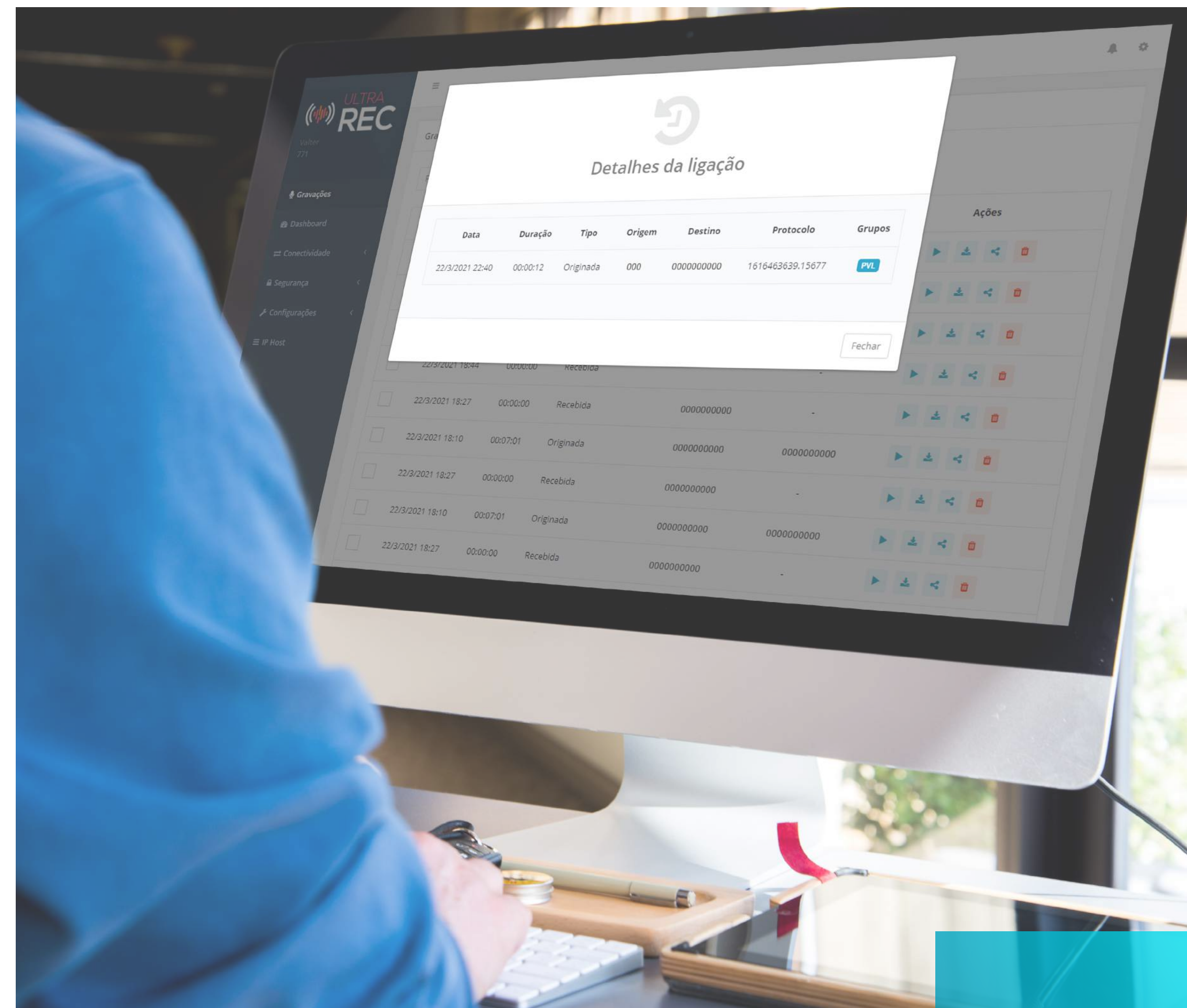


Resguardar a empresa em situações legais



ULTRA REC

- Armazena 11.500 horas para cada 1 TB
- Grava diretamente troncos IP
- Grava troncos digitais, analógicos e GSM através de conversores externos
- Possui protocolo para rastreabilidade das chamadas e API para integração com soluções de terceiros
- Pode ser instalado de forma local (servidor físico ou virtualizado) ou na nuvem



V-REC MULTI

- Funciona ligado à linha telefônica ou em ramais analógicos de PABX
- Pode ser integrado ao Phone Report para ter rastreabilidade de chamada e ao Contaction ou software Atendente do Call Center para obter o protocolo da ligação
- Recursos inteligentes de busca, backup, monitoria online e player web
- Software compatível com Windows 7, 8 e 10
- Disponível em módulos de 1 a 8 portas e empilháveis até a capacidade de 256 portas de gravação em um mesmo computador

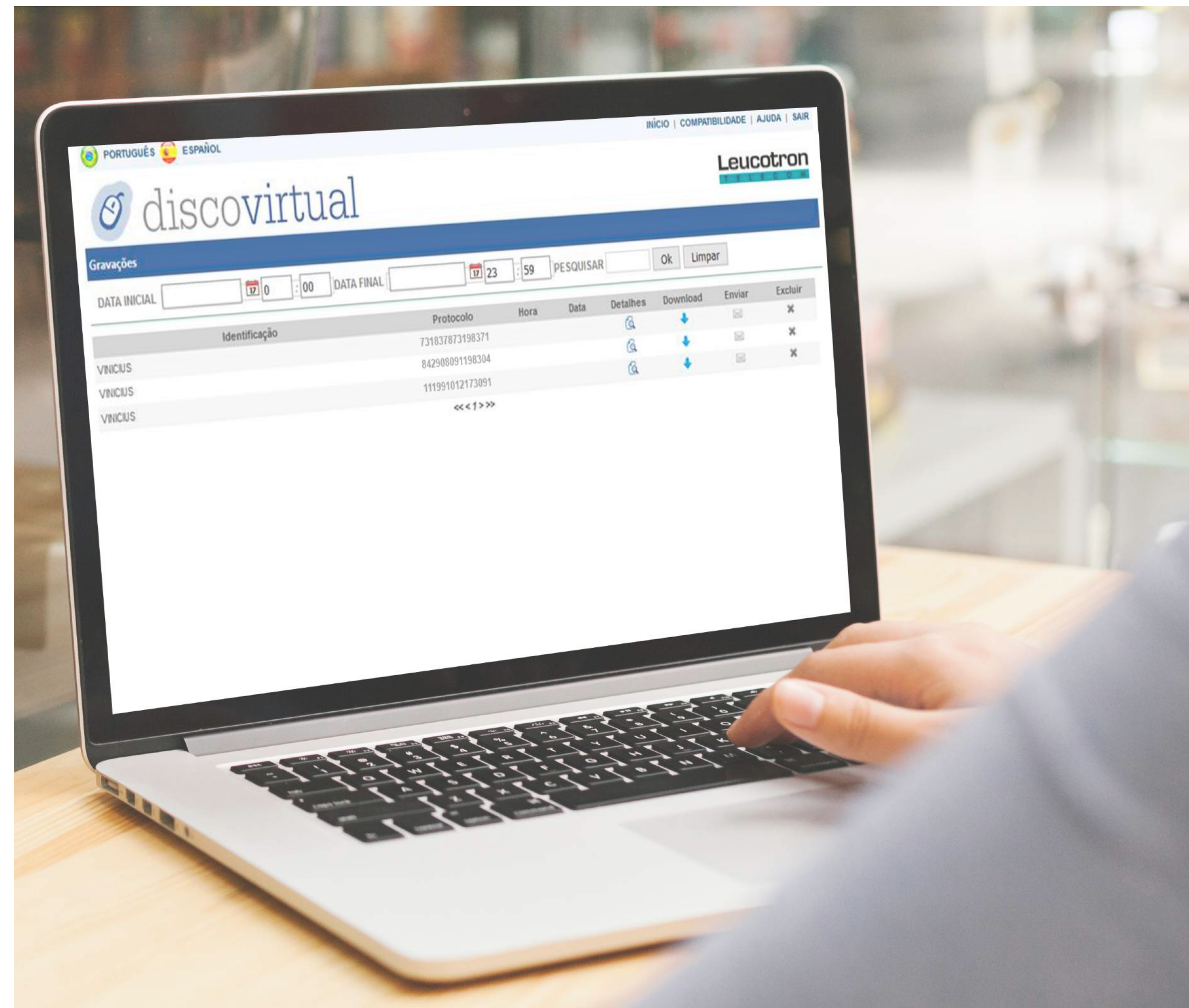


GRAVADOR CLICK

- Recurso de série para Ision IP
- Com um clique no Contaction ou Orbit.go+ o usuário solicita a gravação
- Grava até 8 chamadas simultâneas
- Acesso às gravações por e-mail ou interface web

GRAVADOR FLEX

- Armazena 3.300 horas para cada 100 GB
- Grava até 8 chamadas simultâneas (internas ou externas)
- Número do protocolo integrado ao Call Center
- Grava troncos ou ramais analógicos, digitais ou IP
- Acesso às gravações via interface web



Leucotron

www.leucotron.com.br

Alguns recursos podem ser opcionais. Consulte a Leucotron para mais informações.